

SKADEGUIDE

Hva gjør vi når vi har fått en skade i vårt boligselskap?

- Normal prosedyre er at beboer melder ifra til styreleder eller styremedlem som igjen melder dette inn til NBBO Byggtek. Dette meldes da til en av saksbehandlere. Hvis beboer ikke får kontakt med noen i styret kan beboer ta direkte kontakt med NBBO Byggtek ved:

Bjørn Tore Vollan:	mobil: 916 32 102	e-post: bjorn-tore@nbbo.no
Cato Galåsen:	mobil: 481 85 235	e-post: cato@nbbo.no
Kjetil Mehlum Olsen:	mobil: 908 39 740	e-post: kmo@nbbo.no
Raymond Aspelund	mobil: 932 54 479	e-post: raymond@nbbo.no

- Hvis skaden skjer utenfor normal arbeidstid, helger, helligdager etc. meldes skade på mandag. Hvis skaden skjer utenfor normal arbeidstid, helger, helligdager etc. og **det er behov for øyeblikkelig hjelp** meldes skaden direkte til Gjensidige på **915 03100**. Alternativt kan en av forsikringsselskapets samarbeidspartnere kontaktes:

Recover Nordic	døgnvakt	815 55 299
SSG	døgnvakt	03360
Polygon	døgnvakt	05365
Reco Bygg og skadeteknikk	døgnvakt	02498

- Skadebegrensende tiltak må iverksettes snarest mulig. Kontakt lokal rørlegger dersom det haster med å stoppe lekkasje.

Saksgang/fremdrift:

- NBBO Byggtek får melding om skade fra styremedlem/leder og avtaler besiktelsestid med beboer.
- NBBO Byggtek oppretter skaderapport og melder skaden til Gjensidige.
- NBBO Byggtek skaffer nødvendige håndverkere for utbedring av skaden.
- Når skaden er ferdig utbedret vil boligselskapet motta faktura for jobben. Boligselskapet betaler denne.
- NBBO Byggtek sender erstatningskrav til Gjensidige.
- Gjensidige utbetaler kravet til boligselskapet, fratrukket egenandel.